

SPIS TREŚCI

Wykaz skrótów	7
---------------------	---

Wstęp	9
-------------	---

Rozdział 1

Koncepcja ryzyka i proces zarządzania ryzykiem	13
1.1. Istota i cel zarządzania ryzykiem	13
1.2. Proces zarządzania ryzykiem	28
1.3. Klasyfikacja i kategoryzacja ryzyka	44
1.4. Normatywne systemy zarządzania ryzykiem	50

Rozdział 2

Metody i narzędzia zarządzania ryzykiem	65
2.1. Systemy i narzędzia zarządzania ryzykiem	65
2.2. Jakościowe metody detekcji ryzyka	87
2.3. Ilościowe metody szacowania ryzyka	101

Rozdział 3

Zarządzanie ryzykiem w jednostkach służby zdrowia jako integralna część systemu zarządzania procesowego	109
3.1. Podejście procesowe a zintegrowane zarządzanie procesowe	109
3.2. Modelowanie ryzyka w systemach zarządzania procesowego instytucji ochrony zdrowia	124
3.3. Model dojrzałości procesowej w ocenie systemu zarządzania ryzykiem operacyjnym	146

Rozdział 4

Praktyczne rozwiązania w zakresie zarządzania ryzykiem	157
4.1. Proces wdrożenia zarządzania ryzykiem	159
4.2. Struktura zarządzania ryzykiem	161
4.3. Polityka zarządzania ryzykiem	162
4.4. Interpretacja i zarządzanie ryzykiem	163
4.5. Proporcjonalność kontroli	164
4.6. Zakres polityki zarządzania ryzykiem	164
4.6.1. Najlepsza praktyka	167
4.6.2. Proces	168
4.6.3. Szkolenie	168
4.7. Centralny rejestr ryzyka	168
4.8. Objaśnienia i środki kontroli ryzyka	170
4.9. Procedura zarządzania ryzykiem	170
4.10. Rejestr ryzyka	183
4.11. Monitoring ryzyka	185
Zakończenie	187
Załączniki	189
Załącznik 1. Przygotowywanie raportu z realizacji celów, zadań oraz ryzyka w ramach kontroli zarządczej	189
Załącznik 2. Rejestr ryzyk	199
Bibliografia	209