

Spis treści

Wstęp.....	7
-------------------	----------

Rozdział 1

Zakres i metodyka badań	25
1.1. Rozstrzygnięcia dotyczące pojęć z zakresu podjętych badań	25
1.2. Przegląd dotychczasowych ustaleń naukowych w zakresie prowadzonych badań oraz próba ich zintegrowania	40
1.3. Metodyka badań empirycznych oraz zastosowane instrumentarium badawcze	66

Rozdział 2

Inhibycyjne uwarunkowania funkcjonowania szpitali publicznych w Polsce	79
2.1. Ogólna specyfika publicznych zakładów opieki zdrowotnej w kontekście percepcji społecznej sektora publicznego	79
2.2. Ograniczenia systemowe utrudniające zarządzanie publicznymi zakładami opieki zdrowotnej	90
2.3. Odmienność uwarunkowań zarządzania w szpitalach publicznych i niepublicznych	101
2.4. Warunki ograniczające autonomię zarządczą kierowników szpitali publicznych	107

Rozdział 3

Czynniki determinujące bariery zarządzania czynnikiem ludzkim w szpitalach publicznych w świetle badań własnych.....	123
3.1. Złożoność kadrowa jako czynnik inhibycyjny zarządzania czynnikiem ludzkim w szpitalach publicznych	123
3.2. Związki przyczynowo-skutkowe antagonizmów w obszarze płacowo-kadrowym polskich szpitali	134
3.3. Wpływ kultury organizacyjnej szpitali publicznych na kształtowanie barier zarządzania kapitałem ludzkim	147

3.4. Analiza komponentów otoczenia w kontekście identyfikacji barier zarządzania czynnikiem ludzkim w szpitalach publicznych.....	153
3.4.1. Rada społeczna.....	159
3.4.2. Organ tworzący	161
3.4.3. Politycy	163
3.4.4. Płatnik publiczny	165
3.4.5. Podmioty konkurencyjne.....	167
3.4.6. Partnerzy.....	170
3.4.7. Dostawcy	171
3.4.8. Grupy interesu.....	172
3.4.9. Regulatorzy.....	173
3.4.10. Pacjenci.....	175
3.4.11. Związki zawodowe	177
3.5. Klasyfikacja barier zarządzania kapitałem ludzkim w szpitalach	180
3.5.1. Bariery kompetencyjne	186
3.5.2. Bariery mentalno-kulturowe.....	188
3.5.3. Bariery finansowe.....	190
3.5.4. Bariery relacyjne	192
3.6. Próba systematyzacji zależności przyczynowo-skutkowych barier zarządzania kapitałem ludzkim w szpitalach publicznych – budowa modelu teoretycznego.....	195

Rozdział 4

Empiryczna weryfikacja istotności badanych zmiennych

w opinii menedżerów szpitali	203
4.1. Opis narzędzia badawczego	203
4.2. Analiza wyników badań empirycznych.....	209
4.3. Interpretacja wyników oraz wnioski wypracowane w toku badań.....	230

Podsumowanie.....	249
--------------------------	------------

Bibliografia	267
---------------------------	------------

Aneks 1.

Badanie arkuszowe ankietowe	289
--	------------

Aneks 2.

Wybrane statystyki opisowe – badanie kwestionariuszowe	295
---	------------